

Quali dati personali raccogliamo? È obbligatorio conferirli?

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, indirizzo, numeri di telefono, codice fiscale, nome utente, PIN, documento di identità, tessera sanitaria, numero telefonico chiamante);
- dati fiscali e contabili;
- dati relativi alla georeferenza (se attivata dall'utente e solo in alcuni servizi);
- dati particolari (attinenti alla salute).

Il conferimento dei dati è essenziale per l'iscrizione e per la gestione della richiesta di rimborso presentata dall'iscritto nonché per l'accesso agli ulteriori servizi forniti da Fondo est, come ad esempio l'utilizzo dei Call Center di Fondo Est per ricevere informazioni.

I dati anagrafici e di contatto potrebbero essere stati comunicati dall'azienda di appartenenza dell'interessato qualora, in adempimento di un obbligo normativa, abbia proceduto all'iscrizione del lavoratore.

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

Trattiamo i dati personali per il perseguimento delle seguenti finalità.

In primo luogo:

- a) per consentire all'interessato l'iscrizione al Fondo, in forma individuale o collettiva;
- b) per erogare, conseguentemente, in forma indiretta e diretta, i servizi assistenziali a copertura delle seguenti aree: socio-sanitaria integrativa, invalidità permanente da malattia, multirischi della persona e morte;
- c) per la gestione di fondi mutualistici integrativi o complementari all'assistenza sanitaria;
- d) per l'erogazione di prestazioni supplementari offerte ai soci mediante stipula di apposite convenzioni con soggetti terzi;
- e) adempimento di tutti gli obblighi normativi e contrattuali cui è sottoposto il Titolare, anche mediante la comunicazione dei dati personali dell'iscritto ad Autorità competenti o a soggetti che intervengono per legge nell'adempimento dell'obbligo (ad esempio i Revisori) qualora tale trattamento sia necessario per l'adempimento dell'obbligo.
- f) per lo svolgimento di tutte le attività strumentali e/o funzionali a quelle sopra descritte (ad esempio fornire riscontro alle richieste di informazione anche tramite i Call Center del Fondo Est);
- g) per fornire riscontro ai quesiti posti telefonicamente, via e-mail o tramite il form disponibile on line;
- h) per il riconoscimento dell'utente tramite PIN o numero chiamante (qualora questo risulti registrato nei sistemi informativi);
- i) per rilasciare, dietro apposita richiesta, le credenziali di accesso al sito internet di Fondo Est nonché all'applicazione mobile riservata agli iscritti;
- j) per fornire servizi di prenotazione online di prestazioni mediche;
- k) per l'invio del voucher per usufruire delle prestazioni prenotate;
- l) per il trattamento dei dati particolari (attinenti alla salute), necessari alla corretta esecuzione dei servizi che il Fondo Est eroga in favore degli iscritti, nonché la scelta delle garanzie da offrire.
- m) per informare gli iscritti di tutte le convenzioni in essere e di tutti i pacchetti di prestazioni in essere e in divenire di cui ha la possibilità di beneficiare per il tramite di Fondo Est;
- n) per la rilevazione dell'indice di gradimento del servizio ricevuto;
- o) per la profilazione dell'utente.

Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Per quanto riguarda le finalità di cui ai punti da a) a l), il trattamento posto in essere da Fondo Est si basa sull'adempimento degli obblighi contrattuali e obblighi normativi, anche derivanti dal CCNL, e per quanto concerne i dati particolari sull'art. 9, punto 2, lettera b Reg. 2016/679.

Con riferimento agli scopi di cui ai punti da m) a o), il trattamento si basa sul consenso dell'interessato. Il consenso legittima anche l'uso della georeferenza, (la manifestazione di volontà per tale finalità è dichiarata tramite l'attivazione della relativa funzione nel sistema N.est e viene raccolta con specifici moduli accompagnati dalla presente informativa per altri canali).

Con quali modalità Fondo EST tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica. Fondo EST conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative, tenendo in considerazione anche i termini di prescrizione previsti dalla legge. Tutti i tempi di conservazione dei dati personali sono consultabili presso la sede di Fondo EST.

A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

Il Fondo EST comunica i dati ai seguenti soggetti:

- personale dipendente o fornitori esterni in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- Alle assicurazioni (e conseguente catena assicurativa) di cui Fondo Est si avvalga per l'erogazione delle prestazioni;
- Alle strutture sanitarie convenzionate con il Fondo Est per la gestione della prenotazione e l'erogazione della prestazione (solo per i dati relativi al servizio di prenotazione online delle prestazioni);
- Medici convenzionati con il Fondo (solo per i dati relativi al servizio di prenotazione online delle prestazioni);
- Soggetti che collaborano in veste di Titolari autonomi del trattamento per l'adempimento di obblighi di legge;
- Autorità competenti.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite da Fondo EST. L'elenco completo dei fornitori di Fondo EST è consultabile presso la sede.

Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 679/2016, in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, rivolgendosi direttamente al Titolare; il diritto di rettifica dei dati inesatti; il diritto alla cancellazione, alla limitazione e alla portabilità dei propri dati; il diritto di opposizione per motivi connessi alla propria situazione particolare. L'interessato può, infine, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure all'Autorità di controllo competente nello Stato Membro in cui risiede abitualmente, lavora o in cui si è verificata la presunta violazione.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una e-mail o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Fondo EST, Via C. Colombo, 137 - 00147 – Roma privacy@fondoest.it - fax 06/51605674 - tel.06/510311. Fondo EST le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, Le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

Fondo EST ha nominato un Responsabile per la Protezione Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto da Fondo EST. I dati identificativi e di contatto del DPO di Fondo EST sono consultabili nel Sito Web www.fondoest.it.