



PIATTAFORMA CO.RE
Manuale Iscritto Volontario



Indice

1	Introduzione	3
2	Accedere alla propria area pagamenti	3
2.1	Benvenuto	3
2.2	Logout	4
2.3	Navigazione in Co.Re	4
3	Paga contributi	6
4	I miei pagamenti	10
4.1	Annulla pagamento	12
4.2	Scarica MAV	13
4.3	Ricevuta di pagamento	14

1 Introduzione

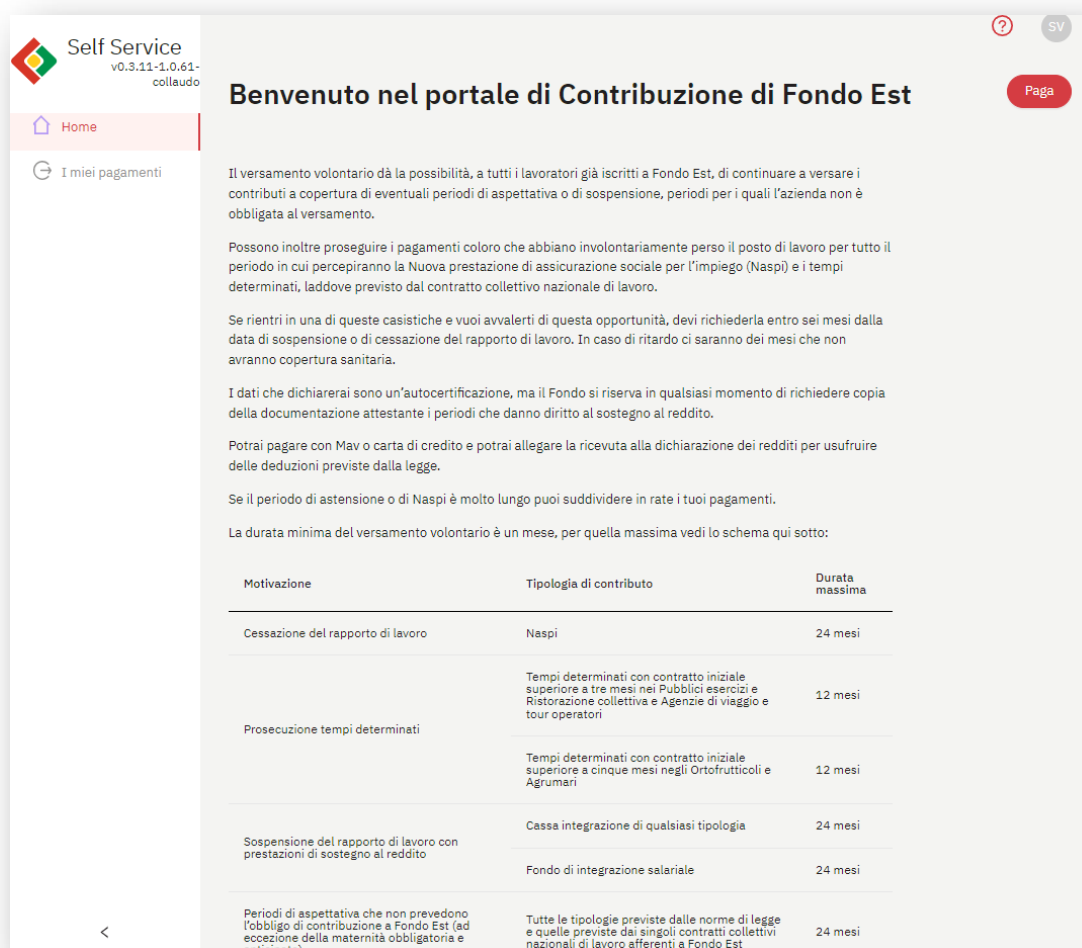
In questo manuale sono descritte le funzionalità relative agli iscritti che gestiscono i propri pagamenti volontari a Fondo Est.

2 Accedere alla propria area pagamenti

Accedere al portale MyFondoEst: <https://my.fondoeest.it/account/login> ed inserire la propria email e password.

2.1 Benvenuto

Al conseguimento del corretto accesso all'area dei pagamenti si verrà indirizzati alla pagina di benvenuto su Co. Re.



Self Service
v0.3.11-1.0.61 - collaudo

Benvenuto nel portale di Contribuzione di Fondo Est

Il versamento volontario dà la possibilità, a tutti i lavoratori già iscritti a Fondo Est, di continuare a versare i contributi a copertura di eventuali periodi di aspettativa o di sospensione, periodi per i quali l'azienda non è obbligata al versamento.

Possono inoltre proseguire i pagamenti coloro che abbiano involontariamente perso il posto di lavoro per tutto il periodo in cui percepiranno la Nuova prestazione di assicurazione sociale per l'impiego (Naspi) e i tempi determinati, laddove previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro.

Se rientri in una di queste casistiche e vuoi avvalerti di questa opportunità, devi richiederla entro sei mesi dalla data di sospensione o di cessazione del rapporto di lavoro. In caso di ritardo ci saranno dei mesi che non avranno copertura sanitaria.

I dati che dichiarerai sono un'autocertificazione, ma il Fondo si riserva in qualsiasi momento di richiedere copia della documentazione attestante i periodi che danno diritto al sostegno al reddito.

Potrai pagare con Mav o carta di credito e potrai allegare la ricevuta alla dichiarazione dei redditi per usufruire delle deduzioni previste dalla legge.

Se il periodo di astensione o di Naspi è molto lungo puoi suddividere in rate i tuoi pagamenti.

La durata minima del versamento volontario è un mese, per quella massima vedi lo schema qui sotto:

Motivazione	Tipologia di contributo	Durata massima
Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	24 mesi
Prosecuzione tempi determinati	Tempi determinati con contratto iniziale superiore a tre mesi nei Pubblici esercizi e Ristorazione collettiva e Agenzie di viaggio e tour operatori	12 mesi
	Tempi determinati con contratto iniziale superiore a cinque mesi negli Ortofrutticoli e Agrumari	12 mesi
Sospensione del rapporto di lavoro con prestazioni di sostegno al reddito	Cassa integrazione di qualsiasi tipologia	24 mesi
	Fondo di integrazione salariale	24 mesi
Periodi di aspettativa che non prevedono l'obbligo di contribuzione a Fondo Est (ad eccezione della maternità obbligatoria e anticipata)	Tutte le tipologie previste dalle norme di legge e quelle previste dai singoli contratti collettivi nazionali di lavoro afferenti a Fondo Est	24 mesi

Paga

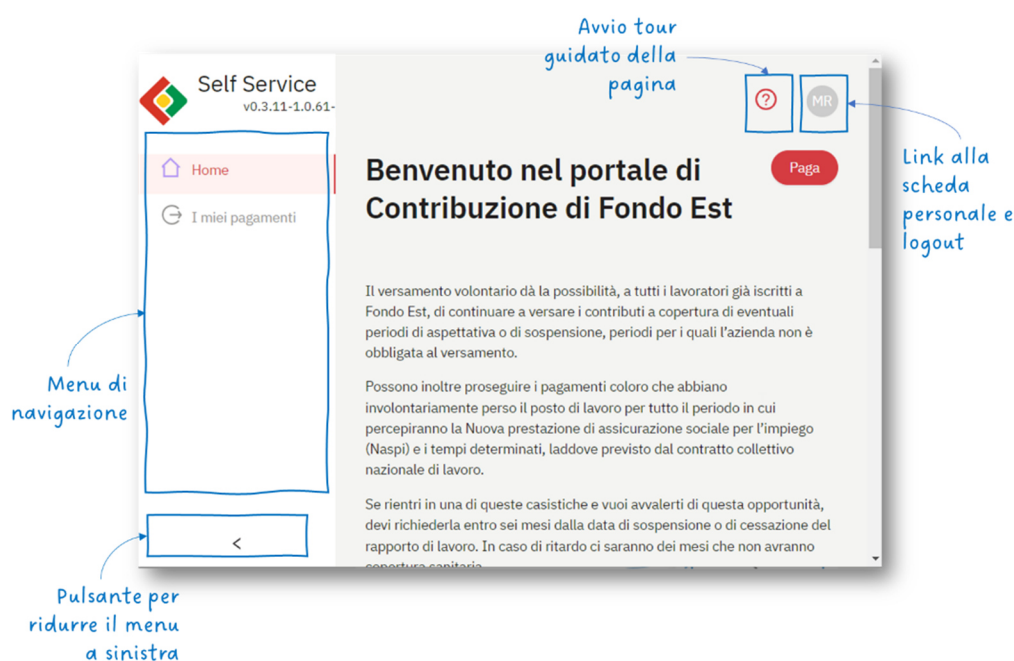
2.2 Logout

In alto a destra è visualizzato un cerchio con le iniziali dell'utente. Cliccando sul cerchio con le proprie iniziali si apre il menu dal quale potrai accedere alle tue pagine personali o uscire dalla piattaforma tramite il "log out" da Co.Re.



2.3 Navigazione in Co.Re

Menu di navigazione sempre presenti.

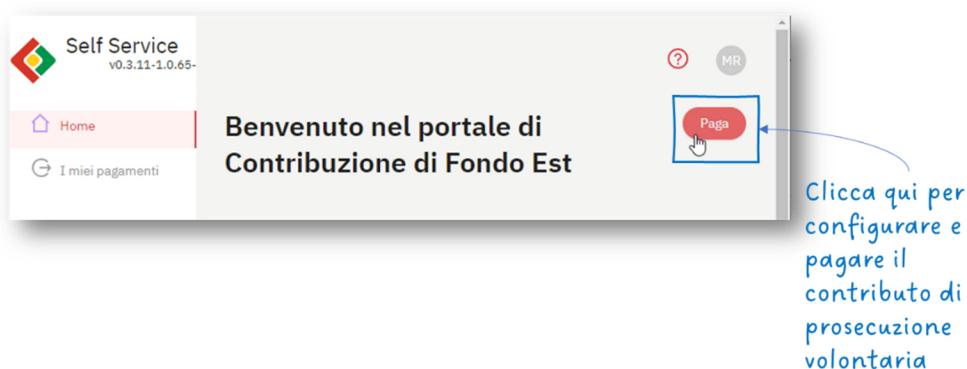


È possibile visualizzarne una versione semplificata cliccando sulla freccia "<", presente in basso nella sezione dello stesso menu.



3 Paga contributi

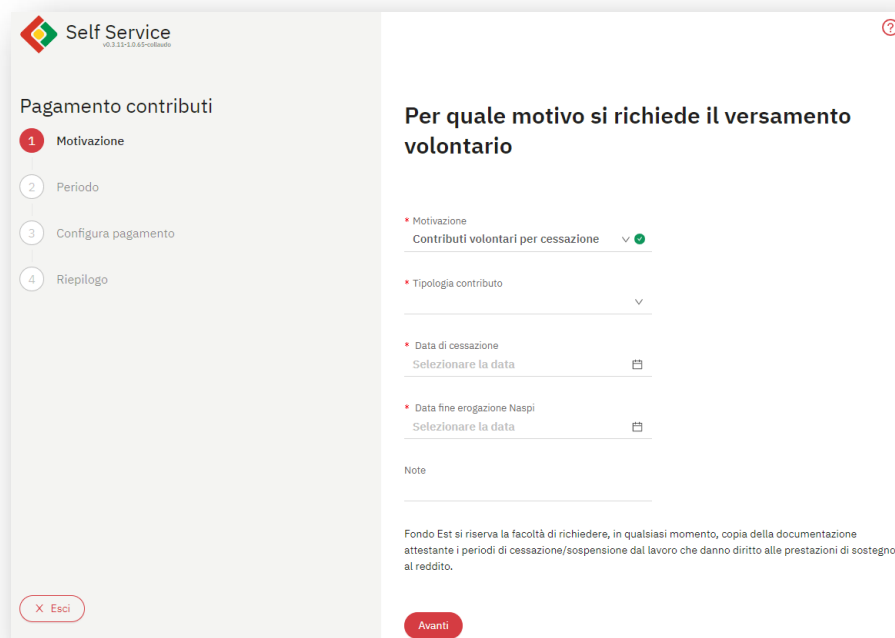
Cliccando sul bottone Paga, posto in alto a destra della pagina di benvenuto oppure cliccando sulla voce di menu "I miei pagamenti", si può configurare e pagare il contributo di prosecuzione volontaria. È possibile pagare con carta di credito o emettendo un MAV. Non è più gestito il pagamento con bonifico bancario.

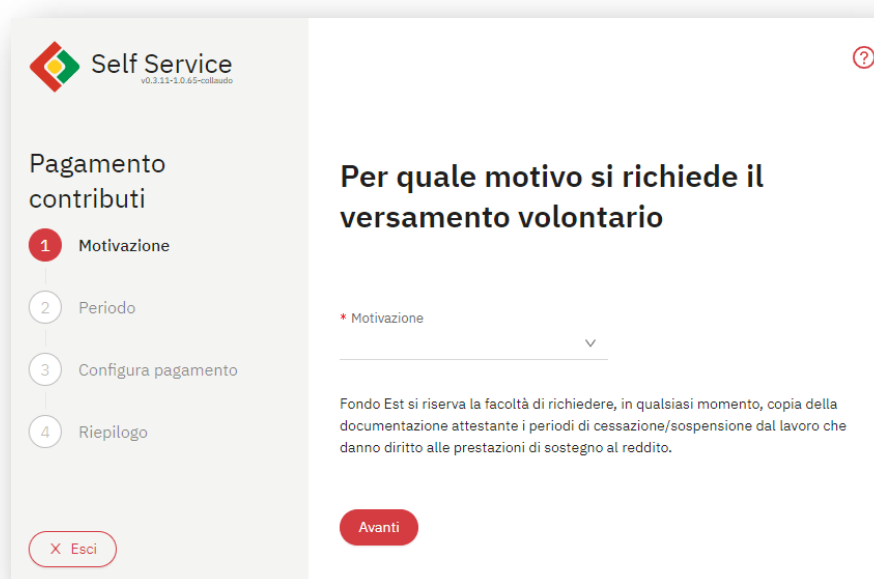


Passo 1 – Motivazione

Nel primo step vengono dichiarate la tipologia di contributo e le relative motivazioni per le quali si richiede il versamento volontario.

Inserire la motivazione, in base alla quale il sistema richiede anche la tipologia di contributo, la data di cessazione oppure le date di inizio e fine sospensione, oltre ad una eventuale nota.





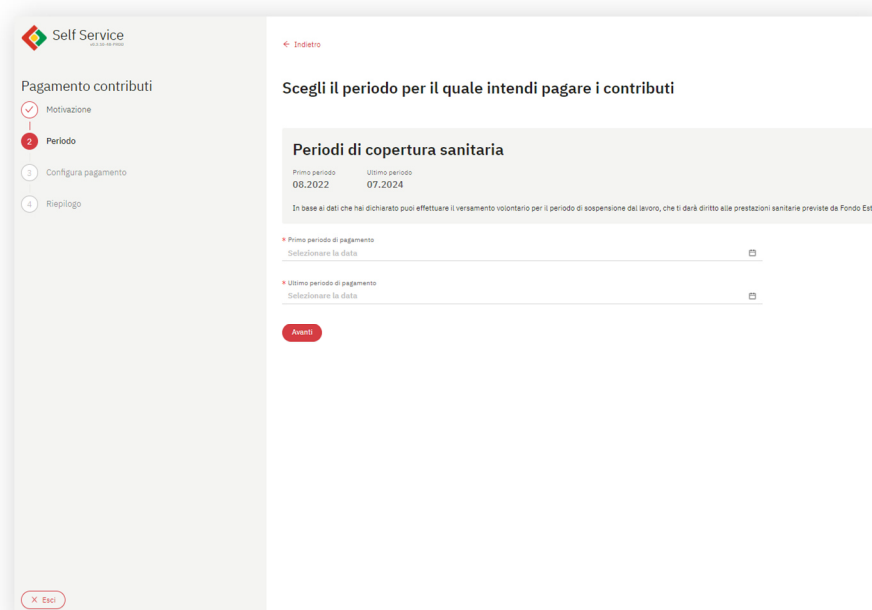
Passo 2 – Periodo

In base alla motivazione, la data di cessazione/sospensione ed eventuali precedenti richieste per gli stessi parametri, il sistema indica quali sono i periodi di copertura “acquistabili”.

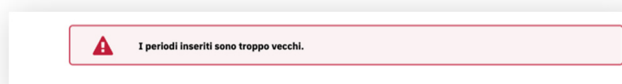
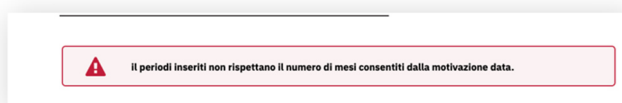
Co.Re in base alla carenza determina i periodi di pagamento relativi.

Un messaggio indica le condizioni di pagamento, il messaggio varia per ogni motivazione.

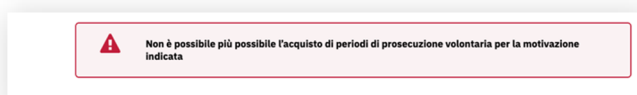
Esempio di messaggio: “Per la motivazione di indennità di mobilità è possibile pagare per un minimo di 12 mesi fino ad un massimo di 48 mesi Se hai già effettuato un pagamento precedente per L’indennità di mobilità, puoi proseguire, fino ad un massimo di 48 mesi complessivi, ripartendo dal periodo successivo all’ultimo periodo già pagato.”



Se l'utente procede cliccando su "Avanti" Co.Re verifica che i periodi inseriti soddisfino le regole previste dalla motivazione selezionata, in caso contrario mostra i relativi messaggi di avviso e non procede allo step successivo.



Se i parametri inseriti al passo 1 non danno diritto alla prosecuzione (periodi massimi già acquistati, richiesta effettuata oltre il periodo massimo, etc.) il sistema non indica il periodo acquistabile, mostra il relativo avviso e non permette all'utente di procedere.



Passo 3 – Modalità di pagamento

Nel terzo step vengono mostrati i periodi di copertura selezionati e il totale dovuto. Scegliere, quindi la modalità di pagamento.



Co.Re
 v0.3.11-1.0.55-colleudo

← Indietro

Scegli la modalità di pagamento

Iscritto
ILARIA P

In base ai periodi di copertura selezionati

Primo periodo	Ultimo periodo
08.2023	08.2023

L'importo del pagamento per il versamento volontario è il seguente:
 12,00 €

I periodi di pagamento possono non essere coincidenti con quelli di copertura.
 Questo dipende dal tipo di motivazione per il quale si richiede il versamento volontario e dal numero di mesi intercorso fra il primo pagamento effettuato dall'azienda e la decorrenza dalle prestazioni.
 Al riguardo si veda l'art. 5 del Regolamento di Fondo Est.

Scegli la modalità di pagamento

Carta di Credito MAV

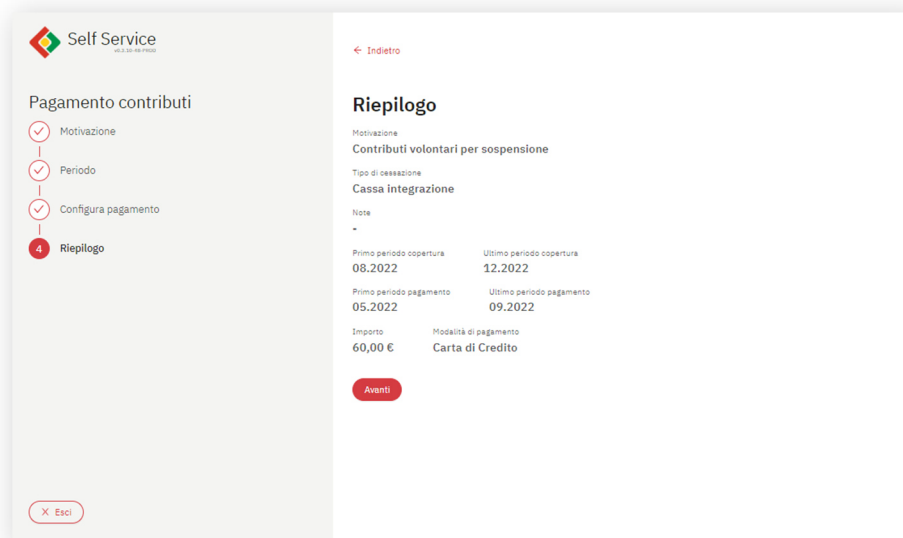
Avanti

✕ Esci

Pagamento contributi

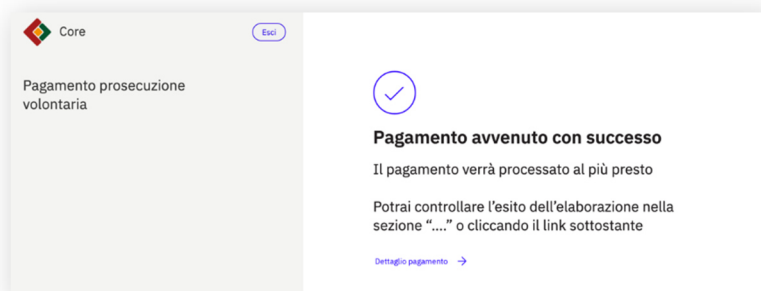
- ✓ Motivazione
- ✓ Periodo
- 3 Configura pagamento**
- 4 Riepilogo

Passo 4 – Riepilogo



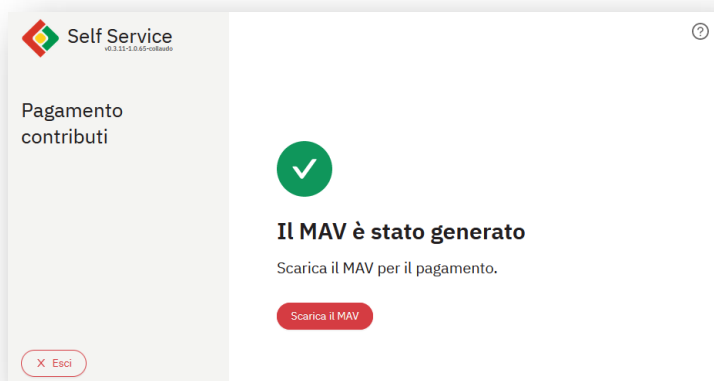
1. Esito – Carta di credito

In caso di pagamento con carta di credito l'utente viene reindirizzato al servizio della banca, al termine del quale atterra sulla pagina di esito.



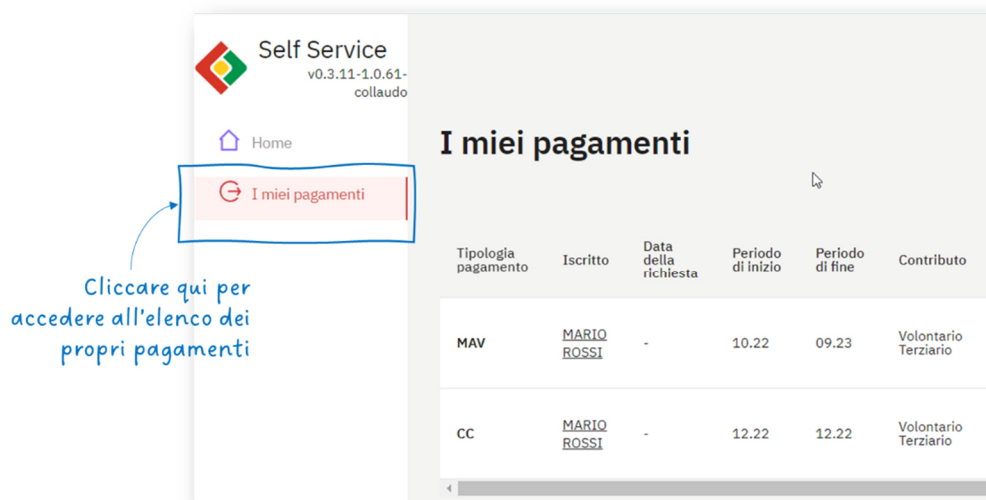
2. Esito – MAV

In caso di pagamento con MAV, l'utente può scaricare il documento cliccando su Scarica MAV.



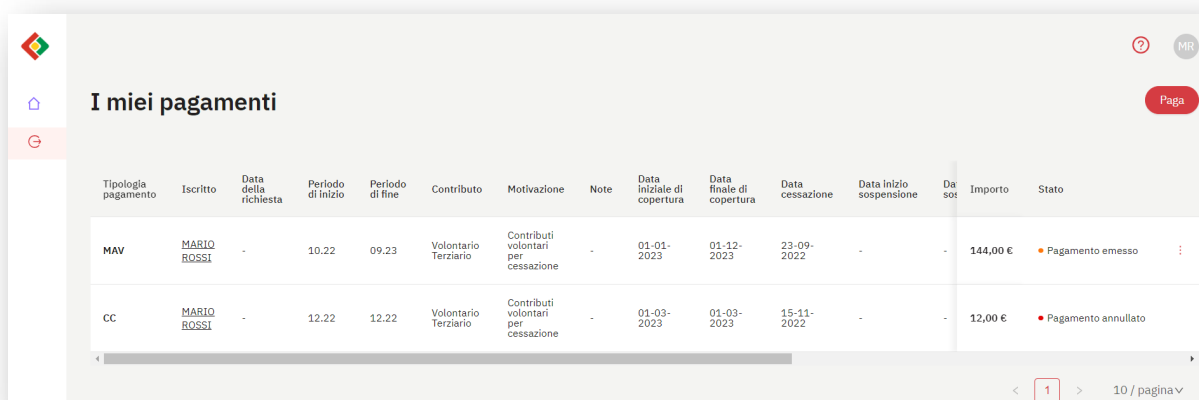
4 I miei pagamenti

Cliccare sul menu I miei pagamenti per accedere all'elenco dei propri pagamenti



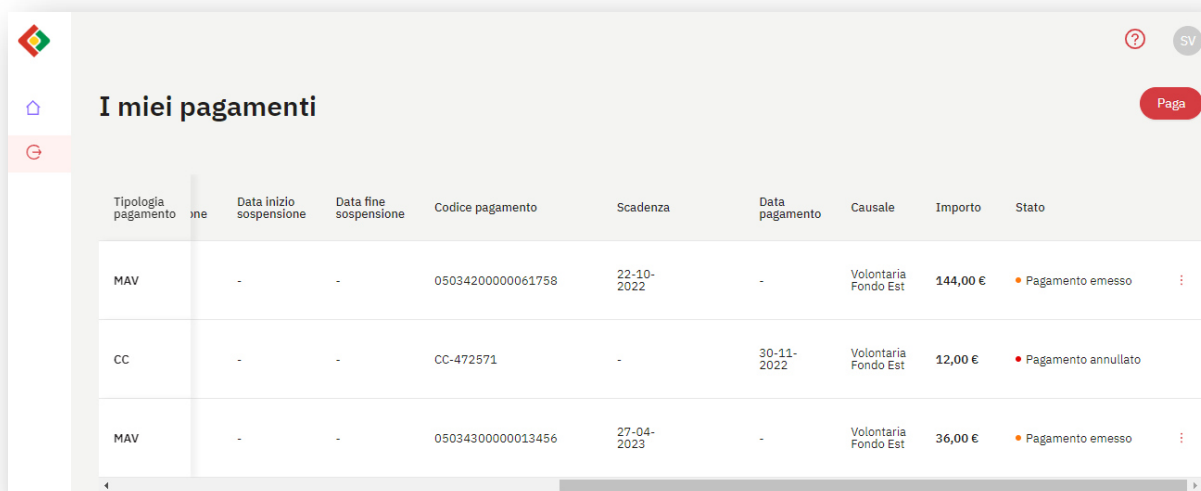
Co.Re mostra l'elenco di tutti i pagamenti generati, pagati o in procinto di pagamento, per la prosecuzione dei contributi Fonte Est come Volontario.

Nella tabella sono elencati i pagamenti; la prima e le ultime due colonne sono sempre visibili e specificano la tipologia di pagamento, l'importo e lo stato del pagamento. Le altre colonne riportano tutti i dettagli di pagamento e informazioni relative ai mesi di copertura, queste colonne non sono tutte visibili poiché superano le dimensioni dello schermo (utilizzare il cursore posizionato alla base della tabella per scorrere le colonne centrali.)



Tipologia pagamento	Iscritto	Data della richiesta	Periodo di inizio	Periodo di fine	Contributo	Motivazione	Note	Data iniziale di copertura	Data finale di copertura	Data cessazione	Data inizio sospensione	Data fine sospensione	Importo	Stato
MAV	MARIO ROSSI	-	10.22	09.23	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-01-2023	01-12-2023	23-09-2022	-	-	144,00 €	Pagamento emesso
CC	MARIO ROSSI	-	12.22	12.22	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-03-2023	01-03-2023	15-11-2022	-	-	12,00 €	Pagamento annullato

>>> segue..



Tipologia pagamento	Data inizio sospensione	Data fine sospensione	Codice pagamento	Scadenza	Data pagamento	Causale	Importo	Stato
MAV	-	-	05034200000061758	22-10-2022	-	Volontaria Fondo Est	144,00 €	• Pagamento emesso
CC	-	-	CC-472571	-	30-11-2022	Volontaria Fondo Est	12,00 €	• Pagamento annullato
MAV	-	-	05034300000013456	27-04-2023	-	Volontaria Fondo Est	36,00 €	• Pagamento emesso

I dati inseriti in tabella sono:

- Tipologia pagamento
- Iscritto
- Data della richiesta
- Periodo di inizio
- Periodo di fine
- Contributo
- Motivazione
- Note
- Periodo iniziale di copertura
- Periodo finale di copertura
- Data cessazione
- Data inizio sospensione
- Data fine sospensione
- Codice pagamento
- Scadenza
- Data Pagamento
- Causale
- Importo
- Stato

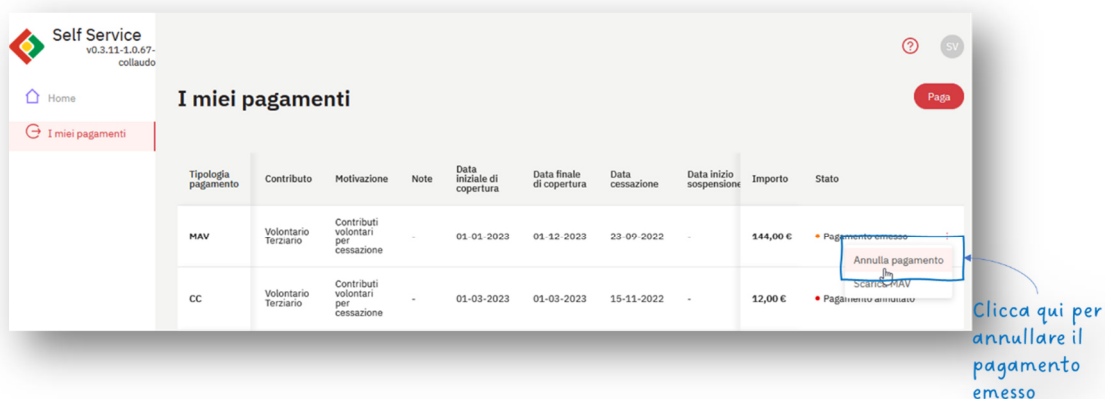
Funzioni disponibili sul singolo Pagamento iscritto

Cliccando sull'icona con i tre puntini presente sulla riga di ogni pagamento, è possibile avviare delle funzioni specifiche, in base alla tipologia/stato del pagamento.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
Annulla pagamento	La funzione è disponibile per i pagamenti Emessi. Cliccando su Annulla pagamento, Co.Re chiede di confermare per procedere all'annullamento.
Scarica MAV	Cliccando su Scarica MAV si avvia il download del file in formato pdf
Scarica ricevuta di pagamento	Al clic sulla funzione, genera il documento pdf e lo apre in un altro tab del browser, dal quale potrà scaricarlo o stamparlo utilizzando le funzioni del browser.

4.1 Annulla pagamento

Nella pagina I miei pagamenti, in corrispondenza al pagamento emesso che si desidera annullare cliccare sull'icona con tre puntini posta in corrispondenza del pagamento in tabella e cliccare su Annulla pagamento.



Self Service
v0.3.11-1.0.67-
collaudo

Home

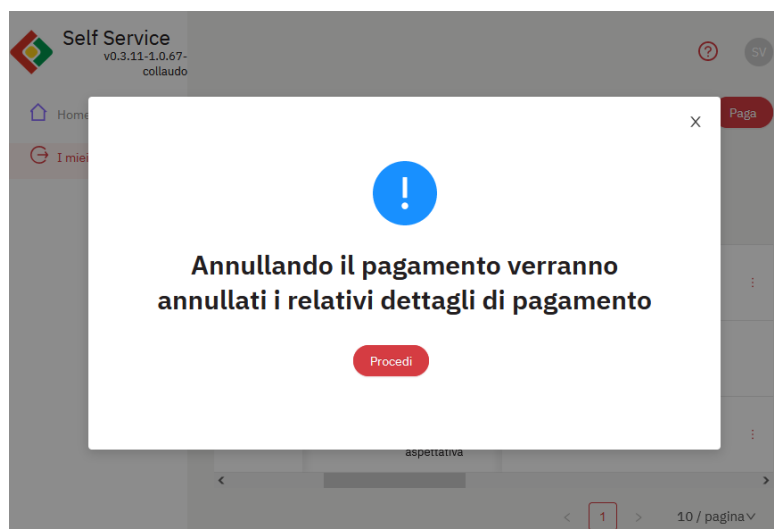
I miei pagamenti

I miei pagamenti

Tipologia pagamento	Contributo	Motivazione	Note	Data iniziale di copertura	Data finale di copertura	Data cessazione	Data inizio sospensione	Importo	Stato
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione		01-01-2023	01-12-2023	23-09-2022	-	144,00 €	Pagamento emesso
CC	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-03-2023	01-03-2023	15-11-2022	-	12,00 €	Pagamento annullato

Clicca qui per annullare il pagamento emesso

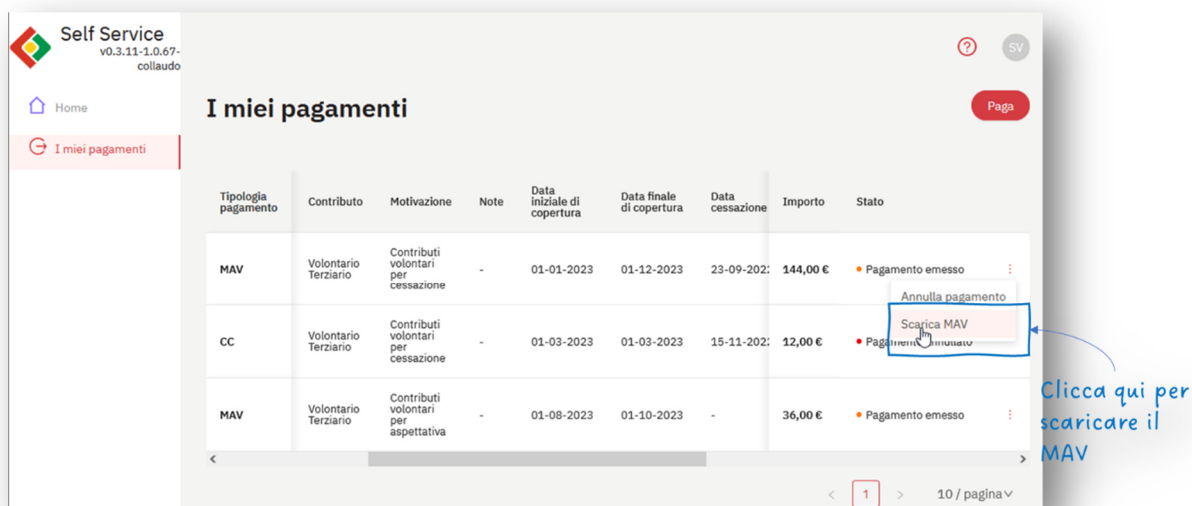
Co.Re chiede la conferma dell'annullamento. Per confermare l'annullamento cliccare sul bottone Procedi, altrimenti se non si desidera annullare il pagamento cliccare sulla "x" in alto a destra.



4.2 Scarica MAV

Se si è scelta la modalità di pagamento tramite MAV, è possibile in ogni momento scaricare il documento MAV.

Nella pagina I miei pagamenti, in corrispondenza al pagamento emesso cliccare sull'icona con tre puntini posta in corrispondenza del pagamento in tabella e cliccare su Scarica MAV.



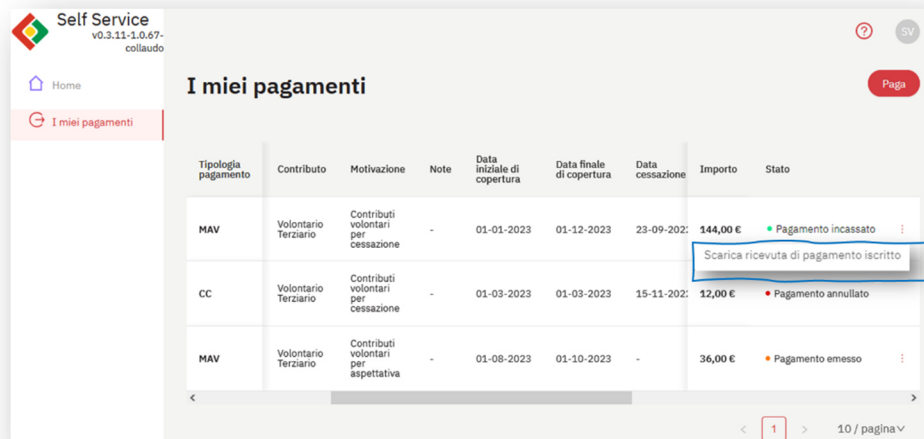
I miei pagamenti

Tipologia pagamento	Contributo	Motivazione	Note	Data iniziale di copertura	Data finale di copertura	Data cessazione	Importo	Stato
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-01-2023	01-12-2023	23-09-2023	144,00 €	• Pagamento emesso
CC	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-03-2023	01-03-2023	15-11-2023	12,00 €	• Pagamento emesso
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per aspettativa	-	01-08-2023	01-10-2023	-	36,00 €	• Pagamento emesso

4.3 Ricevuta di pagamento

La ricevuta di pagamento è un documento che attesta il pagamento da parte dell'iscritto, riportando dati dell'iscritto, del pagamento e delle coperture relative al pagamento.

Può essere prodotto a partire da un pagamento, cliccando la voce "Scarica ricevuta di pagamento iscritto" dal menu contestuale in corrispondenza del pagamento.



I miei pagamenti

Tipologia pagamento	Contributo	Motivazione	Note	Data iniziale di copertura	Data finale di copertura	Data cessazione	Importo	Stato
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-01-2023	01-12-2023	23-09-2022	144,00 €	• Pagamento incassato
CC	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-03-2023	01-03-2023	15-11-2022	12,00 €	• Pagamento annullato
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per aspettativa	-	01-08-2023	01-10-2023	-	36,00 €	• Pagamento emesso

Clicca qui per scaricare la ricevuta di pagamento

Nell'immagine seguente, un esempio di Ricevuta di pagamento.



FONDO EST
 ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
 Commercio Turismo Servizi e Settori Affini

Ricevuta di pagamento iscritto
 13/02/2023

Gentile MARIO ROSSI

con riferimento alla Sua richiesta:

Nome Cognome: **MARIO ROSSI**
 Codice Fiscale:
 Data di nascita: **20/01/1967**
 Periodo contributivo da **03.2022** a **03.2022**
 Importo pagato: **12,00 €**
 Data pagamento: **16/06/2022**

ed a seguito del versamento da Lei eseguito, Le confermiamo, l'accettazione della sua prosecuzione volontaria con Fondo Est - Fondo di assistenza sanitaria integrativa del commercio turismo servizi e settori affini - operante negli ambiti di intervento stabiliti dal decreto del Ministero della Salute del 31 Marzo 2008.

Le ricordiamo che potrà usufruire delle prestazioni sanitarie relative ai periodi coperti dal versamento da Lei effettuato e cioè da **06.2022** a **06.2022**

La presente ricevuta di pagamento potrà essere utilizzata al fine di usufruire della deducibilità fiscale prevista dalla Legge.

Ente di Assistenza Sanitaria Integrativa del Commercio, Turismo, Servizi e Settori Affini
 C.F. 08626141009