UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

FONDO EST
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
Commercio Turismo Servizi e Settori Affini

MODULO PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO PER ISCRITTI FONDO EST
Settore Terziario, Turismo, Servizi e Settori Affini

DA FOTOCOPIARE

Inviare il presente modulo con la documentazione necessaria per il rimborso al FONDO EST
al seguente indirizzo: UniSalute S.p.A. Fondo Est – Rimborsi clienti – Via Larga 8 – 40138 Bologna (BO)

AFFINCHÉ UNISALUTE POSSA TRATTARE I VOSTRI DATI È NECESSARIO SOTTOSCRIVERE IL SEGUENTE MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
UNS_Cons_Cont_01 Ed. 01/10/2025
Consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute per finalità assicurative
Art. 9 Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati

Preso atto di quanto indicato nell'Informativa, che dichiara di aver letto, Lei può esprimere il consenso, valevole per il trattamento delle categorie particolari di dati personali (in specie, relativi alla salute), per finalità assicurative e liquidative, sottoscrivendo il presente modulo e, qualora siano presenti familiari assicurati, facendo apporre anche la loro firma negli spazi sottostanti. Le ricordiamo che, in mancanza di questo consenso, UniSalute S.p.A. non potrà dare esecuzione al contratto assicurativo, che comporta necessariamente il trattamento di categorie particolari di dati personali (in specie, relativi alla salute) per finalità assicurative e liquidative.

Luogo e data	Nome e cognome _____ e C.F. |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| del titolare di polizza (in stampatello) Firma dell'interessato
Nome e cognome _____ del coniuge/convivente (in stampatello) Firma dell'interessato	Nome e cognome _____ del familiare 1 * (in stampatello) Firma dell'interessato
Nome e cognome _____ del familiare 2 * *(in stampatello)* Firma dell'interessato	Nome e cognome _____ del familiare 3 * *(in stampatello)* Firma dell'interessato

* Si pregano i genitori/curatori/tutori di firmare con proprio nome e cognome per conto dei minori/inabilitati/interdetti

ISCRITTO: Cognome _____ Nome _____ Nato il / / _____
a _____ Prov. _____ Cod. Fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Mail _____ Residente in via _____ n° _____
CAP _____ Località _____ Prov. Tel/Cell _____
Domicilio (se diverso da residenza) _____ n° _____
CAP _____ Località _____ Prov. _____

Documentazione richiesta:

Ricovero in Istituto di cura per intervento chirurgico/grave evento morboso
Copia conforme della cartella clinica completa ed eventuali prescrizioni mediche
Fatture e/o ricevute fiscali ☐

Ricovero per intervento chirurgico/grave evento morboso: richiesta indennità sostitutiva
Copia conforme della cartella clinica completa ☐

Prestazioni pre e post ricovero per intervento chirurgico/grave evento morboso
Prescrizioni mediche con indicazione patologia presunta o accertata
Fatture e/o ricevute fiscali ☐

Rimborso ticket per accertamenti diagnostici odontoiatrici
Prescrizione del dentista
Fatture e/o ricevute fiscali ☐

Si allega copia delle seguenti fatture:

NUMERO	DATA	IMPORTO	NUMERO	DATA	IMPORTO

La documentazione allegata alla presente richiesta di rimborso (fatture, ricevute, prescrizioni mediche, cartelle cliniche, ecc…) **deve essere inviata in fotocopia.** Il Fondo potrà, a proprio insindacabile giudizio, richiedere in qualsiasi momento, per le opportune verifiche, l'invio della documentazione in originale. Ricordiamo che nel caso di ricevimento di documenti falsi o contraffatti, il Fondo ne darà immediata comunicazione alle competenti autorità giudiziarie per le opportune verifiche e l'accertamento di eventuali responsabilità penali. Ricordiamo, infine, agli iscritti che le spese sanitarie sostenute potranno essere, eventualmente, portate in detrazione nella dichiarazione dei redditi (cfr. Dpr 917/86) solo nel limite degli importi non rimborsati dal presente Fondo e che, in caso di false dichiarazioni accertate dall'Amministrazione Finanziaria, potranno incorrere nelle sanzioni previste dalla legge e in particolare dal DPR 600/73 art. 36 e L. 471/97 art. 13).

Altre polizze malattia/infortuni possedute: SI ☐ NO ☐ Compagnia _____

Ai fini del rimborso diretto, notifico le mie coordinate bancarie c/c intestato a: _____ Banca/Posta _____

Codice IBAN	|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

In caso di modifica del Codice IBAN, è necessario darne comunicazione tempestiva.

Data _____ Firma dell'iscritto _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(di seguito, *"Informativa Privacy"*)
UNS_Info_Cont_02 – Ed. 05.09.2025

Gentile Cliente,
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il "**Regolamento**"), La informiamo che UniSalute S.p.A. (di seguito, "**UniSalute**" o la "**Compagnia**"), per fornirLe i propri prodotti e/o servizi assicurativi, in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali riferibili a Lei e/o agli ulteriori eventuali interessati, per le finalità di seguito indicate.
Le informazioni riportate di seguito dovranno essere fornite, a cura del contraente (di seguito, il "**Contraente**"), agli eventuali altri soggetti (di seguito, i "**Terzi Interessati**") a cui si riferiscono i dati personali oggetto del trattamento (a titolo esemplificativo, il beneficiario della polizza assicurativa ovvero ogni altro interessato a qualunque titolo coinvolto).

Chi tratterà i dati personali?
Il titolare del trattamento dei dati personali è UniSalute S.p.A. (https://www.unisalute.it), con sede in Via Larga 8, 40138, Bologna.

Quali dati personali tratteremo?
Saranno raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali (i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**") riferibili a Lei e/o ai Terzi Interessati:

a) dati anagrafici (nome e cognome, genere, data di nascita, codice fiscale, eventuale rapporto di parentela del Contraente con i Terzi Interessati, indirizzo di residenza);
b) dati di contatto (numero di telefono e indirizzo *e-mail*);
c) coordinate bancarie (in particolare, l'IBAN);
d) categorie particolari di dati[1] (in specie, dati relativi alla salute: ad esempio, i dati riportati in prescrizioni, referti, fatture di specialisti, scontrini per l'acquisto di farmaci e dispositivi medici, ecc., inviatici in formato cartaceo o caricati in formato digitale nell'area riservata);
e) dati relativi alla gestione amministrativa dei sinistri (tra cui, frequenza dei sinistri, importi corrisposti, stato delle pratiche).

Si tratta dei Dati che Lei stesso o altri soggetti[2] ci fornite, indispensabili per erogare, in favore del Contraente e/o dei Terzi Interessati, i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti.

Perché tratteremo i Dati?
I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1) – *Esecuzione del contratto assicurativo*** (il "**Contratto**"): i Dati saranno trattati per garantire l'erogazione dei servizi assicurativi previsti dal Contratto (a titolo esemplificativo, la raccolta dei premi, ove a carico dell'assicurato, la valutazione e la liquidazione dei sinistri, il pagamento o l'esecuzione delle ulteriori prestazioni connesse ai servizi assicurativi richiesti, attività di riassicurazione e/o coassicurazione);

- **(F2) – Svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi**: il trattamento comporta lo svolgimento delle attività finalizzate alla prevenzione e all'accertamento delle frodi assicurative, nonché alla valutazione delle eventuali azioni legali da intraprendere, anche di concerto con le altre compagnie assicurative del Gruppo Unipol;

- **(F3)** – **Analisi statistiche e tariffarie**: i Dati (esclusi quelli appartenenti a categorie particolari) saranno trattati per attività di analisi ed elaborazione a fini tariffari e/o statistici, sulla base dei parametri di prodotto, delle caratteristiche di polizza e delle informazioni sulla sinistrosità, nonché per esigenze di gestione e controllo interno;

- **(F4)** – ***Area riservata***: se deciderà di registrarsi all'area riservata (l'"**Area Riservata**") del nostro sito, o della nostra applicazione per dispositivi mobili (l'"**App**"), qualora prevista dal Suo piano sanitario, tratteremo i Dati per identificarLa come nostro assicurato e per fornirLe i servizi previsti dal Contratto;

- **(F5)** – **Invio di *comunicazioni di servizio:*** i Dati relativi ai Suoi recapiti saranno utilizzati per inviarLe avvisi e comunicazioni di servizio[3], eventualmente anche per il tramite dell'App;

- **(F6) – *Condivisione dei Suoi Dati con gli appartenenti al nucleo familiare assicurato***: al momento della registrazione all'Area Riservata, ove presente, Le sarà possibile scegliere se condividere i Suoi Dati, anche rientranti in categorie particolari, con gli eventuali Terzi Interessati, purché appartenenti al Suo nucleo familiare assicurato, oppure se gestire in autonomia la Sua posizione. Le forniremo ulteriori informazioni sulla condivisione dei Suoi Dati con un'apposita informativa al momento della registrazione all'Area Riservata[4];

- **(F7) – *Perseguimento di esigenze amministrativo contabili e adempimento degli obblighi normativi*:** i Dati saranno trattati al fine di perseguire esigenze amministrativo – contabili, nonché al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili in base alle prestazioni richieste, e stabiliti da leggi, regolamenti, normativa europea o da disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di Vigilanza[5];

- **(F8) – *Tutela dei propri diritti***: il trattamento potrà avvenire al fine di agire a tutela dei diritti della Compagnia, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale;

- **(F9) – *Chatbot Chiara 2.0:*** qualora decida di utilizzare, ove presente nella Sua Area Riservata, Chiara 2.0, il chatbot di UniSalute basato sull'intelligenza artificiale (disponibile sul sito web www.unisalute.it), tratteremo i Suoi dati personali esclusivamente per assisterLa nella gestione del Contratto e per fornirLe i chiarimenti richiesti (se necessario, in base ai quesiti formulati, anche trasmettendole apposite guide via sms e/o e-mail).

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c); d); e)	Il trattamento è necessario per dare esecuzione al Contratto. Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del	Il conferimento dei Dati è indispensabile al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento non saremmo in grado di fornirLe

[1] Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

[2] Ad esempio, eventuali soggetti che abbiano stipulato nell'interesse di un terzo la polizza assicurativa; contraenti di polizze assicurative in cui risulti assicurato o beneficiario; eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.) da cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; soggetti ai quali, per soddisfare le Sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; altri soggetti pubblici; nei limiti di quanto necessario per dare esecuzione al Contratto, strutture sanitarie convenzionate che erogheranno le prestazioni richieste dagli assicurati.

[3] Le comunicazioni di servizio, che Le verranno inoltrate a mezzo e-mail, SMS o, limitatamente all'APP, tramite notifiche *push*, riguarderanno, ad esempio, le informazioni sullo stato delle Sue prenotazioni, promemoria o conferme di appuntamento, riscontri sulla liquidazione dei sinistri, periodici estratti conto dei sinistri.

[4] L'informativa è messa a disposizione dell'interessato anche nella sezione "*privacy*" del sito web di UniSalute (https://www.unisalute.it).

[5] Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni IVASS, CONSOB, AGCM, Garante per la protezione dei dati personali, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione e adeguata verifica della clientela e per segnalazioni di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante un furto d'identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o previa richiesta al Responsabile per la protezione dei dati.

		consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento).	correttamente le prestazioni richieste. Precisiamo che tratteremo Dati rientranti in categorie particolari (in specie, relativi alla salute), nei limiti di quanto strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto e dopo aver ottenuto un esplicito consenso in proposito da parte di ciascun interessato[6].
F2	a); c); d); e)	Il trattamento è fondato sul legittimo interesse del titolare del trattamento alla prevenzione e al contrasto delle frodi assicurative. Potremo trattare i Dati relativi alla salute, nei soli casi in cui ciò sia strettamente necessario per accertare o difendere un diritto di UniSalute, sulla base dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera f) del Regolamento.	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.
F3	a); e)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse della Compagnia allo svolgimento di attività di tariffazione e di analisi statistiche.	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.
F4	a); b); c); d)	Il trattamento è necessario per dare esecuzione al Contratto. Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento).	Il conferimento dei Dati, in questi casi, è necessario per permetterLe di ottenere i servizi *online* tramite l'Area Riservata. Il mancato conferimento dei Dati potrebbe compromettere il perseguimento di tale finalità.
F5	a); b); c); d)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione al Contratto (che, in taluni casi, risponde altresì a un obbligo normativo in capo alla Compagnia). Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento).	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.
F6	a); b); c); d)	La base giuridica del trattamento consiste nell'esplicito e facoltativo consenso degli interessati. Potrà esprimere tale consenso al momento della registrazione all'Area Riservata. Le ricordiamo che Le verranno fornite ulteriori informazioni sulla condivisione dei Dati tramite un'apposita informativa al momento della registrazione all'Area Riservata.	Precisiamo che il mancato rilascio del consenso non comporterà alcuna conseguenza in relazione alla stipulazione e/o all'esecuzione del Contratto, ma precluderà solamente la condivisione dei Dati. Resta ferma, inoltre, la facoltà di revocare in ogni momento il consenso; la revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento svolto sino a quel momento.
F7	a); b); c); d)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili. Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento).	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.
F8	a); b); c); d); e)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UniSalute rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti. Tratteremo i Dati relativi alla salute, nei soli casi in cui ciò sia strettamente necessario per accertare o difendere un diritto di UniSalute, sulla base dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera f) del Regolamento.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.
F9	a); b); c); d); e)	Il trattamento è necessario per dare esecuzione al Contratto.	Il conferimento dei Dati è libero e facoltativo. Precisiamo che potrà

[6] Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei Dati, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi di legge, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto contrattuale e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UniSalute (ad esempio, l'accertamento o la difesa di diritti in sede giudiziaria).

		Tratteremo i Dati relativi alla salute unicamente sulla base del consenso esplicito del soggetto interessato a cui si riferiscono (articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento).	sempre scegliere di utilizzare gli altri canali a Sua disposizione (ad esempio, contattando gli operatori della Centrale Operativa) per ricevere assistenza e supporto riguardo alla polizza sottoscritta.

Come tratteremo i Suoi Dati?

I Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi. I Dati saranno resi accessibili al solo personale autorizzato, nei limiti di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

I Dati potranno, altresì, essere oggetto di elaborazione per il tramite di sistemi di intelligenza artificiale, per finalità connesse alle attività liquidative e assicurative, nonché al fine di prevenire o accertare frodi. L'utilizzo di tali sistemi non comporterà in nessun caso l'assunzione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Le precisiamo che, al fine di migliorare e rendere più affidabili i sistemi di intelligenza artificiale, la Compagnia potrà utilizzare i Dati (ad esclusione di categorie particolari di dati personali) durante sessioni di addestramento dei suddetti sistemi. Tale trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse della Compagnia, rivolto ad assicurare il più alto livello di prestazione dei propri sistemi e degli strumenti organizzativi della propria attività, avendo operato un bilanciamento tra gli interessi della Compagnia e i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

A chi comunicheremo i Dati?

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

I. soggetti esterni a cui UniSalute affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei Dati[7];

II. ove necessario, e limitatamente alle finalità assicurative, i Dati potranno essere trattati, per attività amministrative e contabili, anche da altre società facenti parte, come UniSalute, del Gruppo Unipol[8];

III. soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di specifiche disposizioni normative (quali ad esempio, Autorità Giudiziaria, Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza, ecc.): la comunicazione è necessaria al fine di adempiere ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche;

IV. società assicurative, anche non appartenenti al Gruppo Unipol, qualora necessario al perseguimento dei legittimi interessi della Compagnia, ovvero di tali società, correlati a specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale.

I Dati potranno altresì essere comunicati ai soggetti, pubblici o privati, esterni ad UniSalute, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che la riguardano[9] o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa.

I Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario per il perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili.

In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1, F9	I Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale. Dopodiché, saranno conservati per l'adempimento degli obblighi normativi previsti dalla normativa assicurativa, di regola dieci (10) anni dalla data di cessazione del Contratto.
F2, F3, F4, F5	I Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale.
F6	I Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale. Alla cessazione del Contratto o in caso di revoca del consenso, la condivisione si interromperà.
F7	I Dati saranno conservati per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili (amministrativi, fiscali, assicurativi, ecc.), di regola dieci (10) anni dalla data di cessazione del Contratto.
F8	Per i termini prescrizionali previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso.

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei Dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare. Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione per chiarimenti sul trattamento dei Suoi Dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica: privacy@unisalute.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.

[7] Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui possono essere affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione, ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

[8] Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com.

[9] In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati, entro i limiti di quanto strettamente necessario per le finalità indicate, a società del Gruppo Unipol e a soggetti che fanno parte della c.d. "*catena assicurativa*", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; investigatori privati; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza.

FONDO EST
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI (ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679) E CONSENSI PRESTAZIONI

Chi è il Titolare del trattamento dei dati?
Il Titolare del trattamento è Fondo EST, Via C. Colombo, 137 - 00147 – Roma, reperibile ai seguenti contatti: e-mail privacy@fondoest.it - fax 06/51605674 - tel.06/510311.

Quali dati personali raccogliamo? È obbligatorio conferirli?
- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, indirizzo, numeri di telefono, codice fiscale, nome utente, PIN, documento di identità, numero telefonico chiamante);
- dati fiscali e contabili;
- dati relativi alla georeferenza (se attivata dall'utente e solo in alcuni servizi);
- dati particolari (attinenti alla salute).

Il conferimento dei dati è essenziale per l'iscrizione e per la gestione della richiesta di rimborso presentata dall'iscritto nonché per l'accesso agli ulteriori servizi forniti da Fondo est, come ad esempio l'utilizzo dei Call Center di Fondo EST per ricevere informazioni.
I dati anagrafici e di contatto potrebbero essere stati comunicati dall'azienda di appartenenza dell'interessato qualora, in adempimento di un obbligo normativa, abbia proceduto all'iscrizione del lavoratore.

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?
Trattiamo i dati personali per il perseguimento delle seguenti finalità.
In primo luogo:
a) per consentire all'interessato l'iscrizione al Fondo, in forma individuale o collettiva;
b) per erogare, conseguentemente, in forma indiretta e diretta, i servizi assistenziali a copertura delle seguenti aree: socio-sanitaria integrativa, invalidità permanente da malattia, multirischi della persona e morte;
c) per la gestione di fondi mutualistici integrativi o complementari all'assistenza sanitaria;
d) per l'erogazione di prestazioni supplementari offerte ai soci mediante stipula di apposite convenzioni con soggetti terzi;
e) adempimento di tutti gli obblighi normativi e contrattuali cui è sottoposto il Titolare, anche mediante la comunicazione dei dati personali dell'iscritto ad Autorità competenti o a soggetti che intervengono per legge nell'adempimento dell'obbligo (ad esempio i Revisori) qualora tale trattamento sia necessario per l'adempimento dell'obbligo.
f) per lo svolgimento di tutte le attività strumentali e/o funzionali a quelle sopra descritte (ad esempio fornire riscontro alle richieste di informazione anche tramite i Call Center del Fondo EST);
g) per fornire riscontro ai quesiti posti telefonicamente, via e-mail o tramite il form disponibile on line;
h) per il riconoscimento dell'utente tramite PIN o numero chiamante (qualora questo risulti registrato nei sistemi informativi);
i) per rilasciare, dietro apposita richiesta, le credenziali di accesso al sito internet di Fondo EST nonché all'applicazione mobile riservata agli iscritti;
j) per fornire servizi di prenotazione online di prestazioni mediche;
k) per l'invio del voucher per usufruire delle prestazioni prenotate;
l) per il trattamento dei dati particolari (attinenti alla salute) necessari alla corretta esecuzione dei servizi che il Fondo EST eroga in favore degli iscritti, nonché la scelta delle garanzie da offrire; a tal fine, il Fondo può richiedere, caso per caso e nei limiti di quanto strettamente necessario all'istruttoria della pratica, documentazione integrativa rispetto a quella standard prevista (a titolo esemplificativo: referti medici, prescrizioni, fatture dettagliate, ulteriore documentazione sanitaria o contabile);
m) per la verifica della regolarità e dell'autenticità della documentazione trasmessa a supporto delle richieste di rimborso, anche mediante richiesta di documentazione integrativa (a titolo esemplificativo: referti medici, fatture, ricevute, prescrizioni, documentazione contabile), nei casi in cui emergano elementi che rendano necessario un approfondimento istruttorio in merito alla genuinità dei documenti ricevuti;
n) per informare gli iscritti di tutte le convenzioni in essere e di tutti i pacchetti di prestazioni in essere e in divenire di cui ha la possibilità di beneficiare per il tramite di Fondo EST;
o) per la rilevazione dell'indice di gradimento del servizio ricevuto;
p) per la profilazione dell'utente.

Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?
Per quanto riguarda le finalità di cui ai punti da a) a l), il trattamento posto in essere da Fondo EST si basa sull'adempimento degli obblighi contrattuali e obblighi normativi, anche derivanti dal CCNL, e per quanto concerne i dati particolari sull'art. 9,

punto 2, lettera b Reg. 2016/679. Con riferimento alla finalità di cui al punto m) relativo a dati particolari attinenti alla salute, il trattamento si basa sulla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679, essendo il trattamento necessario al Fondo per verificare la sussistenza del diritto al rimborso richiesto dall'iscritto prima di procedere al pagamento. Per gli scopi di cui ai punti da n) a o), il trattamento si basa sull'interesse legittimo del Titolare al fine del miglioramento dei servizi offerti. L'iscritto al Fondo si attende ragionevolmente di essere informato su convenzioni e pacchetti che ampliano le prestazioni fruibili nell'ambito dello stesso rapporto associativo. Si tratta di comunicazioni strettamente funzionali allo scopo per cui il rapporto è sorto, senza finalità commerciali verso terzi, e quindi prevedibili per l'interessato. Inoltre, chi ha usufruito di una prestazione erogata tramite il Fondo si attende ragionevolmente di poter esprimere una valutazione sul servizio ricevuto, trattandosi di un'attività di customer satisfaction limitata al perfezionamento dei servizi già fruiti e priva di impatti ulteriori sui suoi diritti, coerente con la normale prassi di chi eroga prestazioni assistenziali. Con riferimento allo scopo di cui al punto p), il trattamento si basa sul consenso dell'interessato richiesto nell'area riservata del sito web del Titolare. Il consenso legittima anche l'uso della georeferenza, (la manifestazione di volontà per tale finalità è dichiarata tramite l'attivazione della relativa funzione nel sistema Nest e viene raccolta con specifici moduli accompagnati dalla presente informativa per altri canali).

Con quali modalità Fondo EST tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?
I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica. Fondo EST conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative, tenendo in considerazione anche i termini di prescrizione previsti dalla legge. Tutti i tempi di conservazione dei dati personali sono consultabili presso la sede di Fondo EST.

A chi comunichiamo i Suoi dati personali?
Il Fondo EST comunica i dati ai seguenti soggetti:
- personale dipendente o fornitori esterni in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- Alle assicurazioni (e conseguente catena assicurativa) di cui Fondo EST si avvalga per l'erogazione delle prestazioni;
- Alle strutture sanitarie convenzionate con il Fondo EST per la gestione della prenotazione e l'erogazione della prestazione (solo per i dati relativi al servizio di prenotazione online delle prestazioni);
- Medici convenzionati con il Fondo (solo per i dati relativi al servizio di prenotazione online delle prestazioni);
- Soggetti che collaborano in veste di Titolari autonomi del trattamento per l'adempimento di obblighi di legge;
- Autorità competenti.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite da Fondo EST. L'elenco completo dei fornitori di Fondo EST è consultabile presso la sede.

Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?
L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 679/2016, in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, rivolgendosi direttamente al Titolare; il diritto di rettifica dei dati inesatti; il diritto alla cancellazione, alla limitazione e alla portabilità dei propri dati; il diritto di opposizione per motivi connessi alla propria situazione particolare. L'interessato può, infine, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure all'Autorità di controllo competente nello Stato Membro in cui risiede abitualmente, lavora o in cui si è verificata la presunta violazione. Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Fondo EST, Via C. Colombo, 137 – 00147 – Roma privacy@fondoest.it – fax 06/51605674 – tel.06/510311. Fondo EST le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, Le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.
Fondo EST ha nominato un Responsabile per la Protezione Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto da Fondo EST. I dati identificativi e di contatto del DPO di Fondo EST sono consultabili nel Sito Web www.fondoest.it