
Via Cristoforo Colombo, 137 - 00147 Roma <http://www.fondoest.it>
Uff. Contributi - Tel. 06.518511 r.a. - fax: 06.51605320 contributi@fondoest.it
Uff. Prestazioni - Tel. 06.510311 r.a.- fax: 06.5135725 prestazioni@fondoest.it
Uff. Contenzioso - Tel. 06.513191 r.a. - fax: 06.51605532 contenzioso@fondoest.it

Circolare 4/10
Prot. Prot. U/2010/146/DIR
Roma, 16/09/2010

Alla c.a.

- Aziende
 - Centri servizi
 - Consulenti
 - Società di software
- e p.c. – Parti sociali
- Organi del Fondo

OGGETTO: Cambio modalità di pagamento – Chiusura della piattaforma Sigest e proroga della scadenza relativa alla mensilità di dicembre – Nuovo centralino dell’ufficio contributi – Nuove prestazioni sanitarie - Regolarizzazione versamenti aziende -

4.1. Dal prossimo 15 settembre sarà in linea il form per poter effettuare il cambio di modalità di pagamento.

La nuova modalità di pagamento prescelta avrà validità per tutto il 2011 e dovrà essere effettuata entro il 31 dicembre 2010.

Ricordiamo che la modalità di pagamento trimestrale anticipato verrà abolita il 31 dicembre di quest’anno. Nel caso in cui non venga effettuata alcuna scelta, le aziende verranno passate automaticamente d’ufficio alla modalità di pagamento mensile posticipato.

Nel caso in cui si intenda riconfermare la modalità di pagamento mensile posticipato o annuale anticipato non occorre effettuare alcuna scelta.

4.2. Si ricorda che, come ogni anno, la piattaforma Sigest verrà chiusa i primi giorni di gennaio. Sarà comunque premura del Fondo avvertirvi per tempo riguardo alla durata di tale chiusura.

Per tale motivo, la scadenza del pagamento relativo alla mensilità di dicembre 2010 verrà prorogata al 31 gennaio 2011, mentre l’annuale anticipato potrà essere pagato dall’1 al 28 febbraio.

4.3. E’ in funzione da alcuni giorni il nuovo centralino dell’Ufficio contributi. Per migliorare il servizio all’utenza si è provveduto ad assegnare ad ogni azienda, consulente o centro servizi, un operatore specifico. Per poter parlare con l’operatore assegnato, l’utente deve digitare il codice numerico identificativo assegnato dal Fondo. In altre parole, la sequenza numerica che si trova dopo AZ per le aziende, CO per i consulenti e CS per i centri servizi. E’ pertanto necessario che prima di effettuare la chiamata, l’utente abbia a portata di mano il proprio codice.

Gli utenti che ancora debbono effettuare l’iscrizione potranno comunque chiamare e la telefonata sarà smistata al primo operatore libero al momento.

Inoltre, per monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto, alcune telefonate potrebbero essere registrate. L’utente sarà comunque avvertito da un messaggio che sta partendo la registrazione.

Queste novità hanno lo scopo di migliorare il servizio offerto dal nostro Fondo ma, essendo tale servizio ancora in fase di sperimentazione, preghiamo tutti coloro che dovessero riscontrare dei disservizi, di segnalarcelo, inviando una mail all’ufficio contributi (contributi@fondoest.it).

%

Via Cristoforo Colombo, 137 - 00147 Roma <http://www.fondoest.it>
Uff. Contributi - Tel. 06.518511 r.a. - fax: 06.51605320 contributi@fondoest.it
Uff. Prestazioni - Tel. 06.510311 r.a.- fax: 06.5135725 prestazioni@fondoest.it
Uff. Contenzioso - Tel. 06.513191 r.a. - fax: 06.51605532 contenzioso@fondoest.it

4.4. Si dà comunicazione che dal 1 aprile 2010 sono attive le nuove prestazioni sanitarie di Fondo Est. Esse consistono in un paniere di prestazioni erogate in forma diretta che intervengono nell'area dell'inabilità temporanea (fisioterapia, presidi e ausili ortopedici, agopuntura manu medica) e in un potenziamento dell'area odontoiatrica del piano sanitario (estrazioni dei denti, implantologia).

Si ricorda, inoltre, che sono stati ampliati i servizi on-line a disposizione degli iscritti: attraverso l'accesso al sito è possibile effettuare prenotazioni, conoscere le strutture convenzionate, richiedere i rimborsi.

Tutte le informazioni relative alle nuove prestazioni e ai servizi on-line sono sul sito www.fondoest.it

4.5. Ufficio Giuridico e Contenzioso

Il Fondo Est, nella fase attuale ed in considerazione dell'invito ricevuto dall'ANCL (Associazione nazionale Consulenti del lavoro) a facilitare le procedure d'iscrizione delle aziende, sta raccogliendo le richieste provenienti dai consulenti relativamente alle aziende iscritte che non hanno in passato effettuato con regolarità i versamenti contributivi ma che ora, anche alla luce della diversa formulazione dell'art 95 del CCNL Terziario, vogliono regolarizzare la loro posizione nei confronti del Fondo.

Al fine di consentirci un'attenta valutazione delle posizioni di ciascuna azienda richiedente, si invitano i consulenti interessati ad inviare comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica contenzioso@fondoest.it.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
Dott. Massimo Nozzi

